

Rezeptionist/Empfangsmitarbeiter (m/w/d) in Teilzeit

Ihre Aufgaben:

- Ansprechpartner für unsere Gäste im Hotel, Biergarten und Restaurant
- Gewährleistung eines reibungslosen Check-Ins und Check-Outs
- Kontrolle und aktive Mitarbeit an der Einhaltung von Service- und Qualitätsstandards
- Selbständige Führung der Früh- und Spätschicht
- Verantwortung für Empfang und Gästebetreuung
- Bearbeitung und Beantwortung von Reservierungsanfragen
- Verantwortung für den reibungslosen Ablauf unserer Reservierungsabteilung
- Verantwortung für die Pflege und Steuerung der Daten in den Reservierungssystemen sowie die Verwaltung von Kontingenten
- Erfassung und Nachbearbeitung von Reservierungen in unserem Hotelsystem
- Rechnungserstellung und Bearbeitung der Debitoren
- Reklamations-, Konflikt- und Beschwerdemanagement
- Beratung der Gäste bei allen Fragen und Anliegen
- Angebote, Reservierung und Korrespondenz mit dem Gast
- Tagesabschlüsse, Kassenführung, einfache Verwaltungstätigkeiten
- Zuverlässige Kommunikation mit allen Abteilungen des Hauses

Voraussetzungen:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Erfahrung in der Hotellerie
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Empfangserfahrung von Vorteil
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Gastorientierung
- Gepflegtes Erscheinungsbild und stets freundliches Auftreten bei allen Gästen
- Kollegialität und Teamfähigkeit
- Dienstleistungsbereitschaft, auch an Sonn- und Feiertagen
- Selbstständiges Arbeiten, Verantwortungsbewusstsein sowie Zuverlässigkeit
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen sowie Hotelprogramm

Wir bieten Ihnen:

- Ganzjahresstelle mit 3-5-Tage-Woche, nach 2 Jahren auch unbefristet
- Schulungen, Trainings und fachliche Weiterbildungen
- Übertarifliche Bezahlung sowie pauschale Zuschläge
- Kostenfreie Mitarbeiterparkplätze
- Personalverpflegung inklusive
- Mind. 21 Tage Urlaubsanspruch (bei 5-Tage-Woche)
- Gute S-Bahn-Anbindung/S7 München Innenstadt
- Subventioniertes Personalzimmer oder Unterstützung bei der Wohnungssuche
- Familiäres, respektvolles und internationales Arbeitsumfeld
- Grüne Umgebung mit Isar und Nähe zu München

- Kostenloser Fahrradverleih & WLAN
- Waschmaschine und Trockner für private Wäsche
- Kostenfreie Betriebskleidung (Dirndl und Bluse) bei Bedarf
- Ehrung von Geburtstagen und Jubiläen