

## Rezeptionist/in (m/w/d) in Vollzeit

### **Ihre Aufgaben:**

- Ansprechpartner für unsere Gäste im Hotel, Biergarten und Restaurant
- Gewährleistung eines reibungslosen Check-Ins und Check-Outs
- Kontrolle und aktive Mitarbeit an der Einhaltung von Service- und Qualitätsstandards
- Selbständige Führung der Früh- und Spätschicht
- Verantwortung für Empfang und Gästebetreuung
- Bearbeitung und Beantwortung von Reservierungsanfragen
- Verantwortung für den reibungslosen Ablauf unserer Reservierungsabteilung
- Verantwortung für die Pflege und Steuerung der Daten in den Reservierungssystemen sowie die Verwaltung von Kontingenten
- Erfassung und Nachbearbeitung von Reservierungen in unserem Hotelsystem
- Rechnungserstellung und Bearbeitung der Debitoren
- Reklamations-, Konflikt- und Beschwerdemanagement
- Beratung der Gäste bei allen Fragen und Anliegen
- Angebote, Reservierung und Korrespondenz mit dem Gast
- Tagesabschlüsse, Kassenführung, einfache Verwaltungstätigkeiten
- Erstellung von Berichten und Statistiken
- Zuverlässige Kommunikation mit allen Abteilungen des Hauses

### **Voraussetzungen:**

- Abgeschlossene Ausbildung oder Erfahrung in der Hotellerie
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Empfangserfahrung von Vorteil
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Gastorientierung
- Gepflegtes Erscheinungsbild und stets freundliches Auftreten bei allen Gästen
- Kollegialität und Teamfähigkeit
- Dienstleistungsbereitschaft, auch an Sonn- und Feiertagen
- Selbstständiges Arbeiten, Verantwortungsbewusstsein sowie Zuverlässigkeit
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen sowie Hotelprogramm

## **Wir bieten Ihnen:**

- Ganzjahresstelle mit 5-Tage-Woche, nach 2 Jahren auch unbefristet
- Übertarifliche Bezahlung sowie pauschale Zuschläge
- Kostenfreie Mitarbeiterparkplätze mit Lademöglichkeit
- Personalverpflegung inklusive
- Mind. 20 Tage Urlaubsanspruch (bei 5-Tage-Woche)
- Sehr gute S-Bahn-Anbindung/S7 München Innenstadt (Station direkt vor dem Hotel)
- Subventioniertes Personalzimmer oder Unterstützung bei der Wohnungssuche
- Familiäres, respektvolles und internationales Arbeitsumfeld
- Grüne Umgebung mit Isar und Nähe zu München
- Kostenloser Fahrradverleih & WLAN
- Waschmaschine und Trockner für private Wäsche
- Ehrung von Geburtstagen und Jubiläen
- Kostenfreie Reinigung der Betriebskleidung

Sie sind auf der Suche nach einer verantwortungsvollen Tätigkeit in einem seit mehr als 100 Jahren familiär geführten Betrieb? Dann kommen Sie zu uns! Wir suchen engagierte und kreative Menschen, deren Herz für die Hotellerie und Gastronomie schlägt.

Der Waldgasthof Buchenhain liegt im Süden von München und umfasst ein traditionsreiches Hotel, ein Restaurant und einen hauseigenen, großen Biergarten mit einer Gesamtkapazität von etwa 800 Plätzen, der bereits vier Mal als „Lieblingsbiergarten“ ausgezeichnet wurde. Das Haus präsentiert sich im bayerischen Landhausstil und überzeugt mit 42 gemütlich, charmant eingerichteten Zimmern. Die Küche bietet mit authentischen bayerischen Spezialitäten einen besonderen Genuss und lebt von ausgezeichneter Qualität, Frische und Regionalität. Geschäftsreisende und Kurzurlauber, aber auch Familien und Paare reisen von weit her, um neben dem hohen Maß, dem modernem Komfort und der Behaglichkeit des Hotels & Gasthofs auch die umliegende Natur, wie den Forstenrieder Park, das Fünf Seen Land oder das Isarhochufer zu genießen. Gleichzeitig besticht der Waldgasthof durch seine Nähe zur Stadt. Durch die S-Bahn Haltestelle in Fußnähe mit direkter öffentlicher Anbindung ist man als Gast oder Mitarbeiter nur einen Katzensprung von der Münchner Innenstadt entfernt.

Erleben Sie beeindruckende Gastgeber-Momente bei uns im Waldgasthof Buchenhain!